

Notice sur la protection des données à caractère personnel

Introduction

La Société Nationale d'Assurance ci-après (« **SAA** » ou « **la Société** ») met en place une politique axée sur la protection de la vie privée et des données à caractère personnel ci-après « **Donnée Personnelles** »).

L'objectif de la présente notice d'informations ci-après « **Notice** » est d'informer nos clients ci-après (« **Clients** » ou « **Vous** ») sur la manière dont la SAA traite vos Données Personnelles et celle de toute personne physique ayant une relation avec vous, tels qu'un mandataire, un représentant légal, un préposé ou un bénéficiaire effectif, souscripteur et conducteur (ce dernier pour les assurances des parcs roulants).

Catégories des Données Personnelles collectées

La Société Nationale d'Assurance (SAA) collecte et utilise différents types de Données Personnelles, telles que :

- Informations d'identification (des précisions sur votre identité et votre état civil incluant les données biométriques et la signature manuscrite) ;
- Données de localisation (adresse physique, et données GPS dans le cas par exemple d'assistance) ;
- Données de contact tel que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail ;
- Données relatives à la situation économique, financière et fiscale (numéro de sécurité sociale, numéro d'identification fiscale, détails sur le compte bancaire, etc.) ;
- Informations relatives à la situation professionnelle (profession, emploi, etc.) ;
- Données nécessaires à la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- Lorsque cela est nécessaire, et uniquement après l'obtention de votre consentement explicite, la SAA peut être amenée à collecter des données sensibles, notamment les données de santé (lorsque la souscription d'un engagement nécessite, par exemple, des informations relatives à l'état de santé de santé, le règlement des dossiers sinistres) ;
- Toutes les informations que le Client peut volontairement fournir à la SAA dans le cadre d'enquêtes d'opinion, de formulaires, de commentaires, de demandes de support client, etc.

À moins qu'elle ne soit légalement obligée, la SAA n'effectue aucun traitement de données liées à vos origines raciales, opinions politiques, croyances religieuses, appartenance syndicale, données génétiques.

Dans certains cas, il est possible que la SAA collecte indirectement des informations vous concernant : à l'exemple des données-fournies par nos fournisseurs ou prestataire.

Finalités de la collecte des données à caractère personnel

Les Données Personnelles sont collectées pour des finalités explicites, légitimes et spécifiques. Elles ne seront en aucun cas utilisées ultérieurement de manière incompatible avec ces objectifs. De plus, les Données Personnelles collectées sont strictement limitées à ce qui est nécessaire pour atteindre de manière pertinente et proportionnée l'objectif poursuivi.

Les Données Personnelles recueillies sont utilisées notamment :

- Dans le cadre du respect d'obligations légales et réglementaires auxquelles la SAA est soumise ;
- Dans le cadre de votre relation contractuelle pour les principales finalités suivantes :
 - La passation, la gestion et l'exécution de vos contrats avec la SAA ;
 - La gestion commerciale des clients et la prospection commerciale à travers notamment les actions de fidélisation, du suivi et d'amélioration de la qualité de la relation client (enquêtes de satisfaction, courriels, SMS, communication sur les réseaux sociaux, toute autre communication...), la mise à jour de la connaissance client, la fourniture d'espaces et comptes personnels sur internet ou mobile (incluant la gestion des connexions, la mise en œuvre de mesures de sécurisation de votre compte).
- Dans le cadre de la poursuite d'un intérêt légitime (déploiement et développement des contrats et produits d'assurance) ;
 - La gestion du système d'information ;
 - La personnalisation des offres.
- Dans le cadre des traitements des dossiers de sinistre :
 - Vérification et analyse des dossiers ;
 - Expertises et contre expertises des déclarations de sinistres ;
 - Exécution des garanties aux profils des ayants droits.

La SAA peut être amenée dans le cas de la prise en charge des sinistres à partager vos données avec des compagnies d'assurance et organismes habilités, conformément aux exigences légales et réglementaires auxquelles la SAA est soumise.

En cas de besoin, la SAA vous demandera votre consentement pour certains traitements spécifiques.

Partage des Données Personnelles

أشعار معلومات متعلق بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي

المقدمة

تتبنى الشركة الوطنية للتأمين المشار إليها فيما بعد « **SAA** » أو « **الشركة** » سياسة تتمحور حول حماية الخصوصية والمعطيات ذات الطابع الشخصي المشار إليها فيما بعد « **المعطيات الشخصية** ».

يهدف هذا الإشعار المشار إليه فيما بعد « **إشعار** » إلى إعلام الزبائن المشار إليه فيما بعد « **الزبون** » أو « **أنتم** » بطريقة معالجة الشركة لمعطياتهم الشخصية، وتقديم شفافية كاملة بشأن عمليات المعالجة التي قد تُجرى طوال العلاقة مع الزبون، أو مع أي شخص طبيعي له علاقة معكم، مثل الوكيل، الممثل القانوني، المندوب، المستفيد الفعلي أو صاحب وثيقة التأمين والسائق في حالة عقود التأمين على السيارات.

أنواع المعطيات المجمعة

تقوم الشركة الوطنية للتأمين (SAA) بجمع واستخدام أنواع مختلفة من المعطيات الشخصية، وتشمل على وجه الخصوص:

- معطيات تعريفية متعلقة بالهوية (تفاصيل حول الهوية والحالة المدنية، بما في ذلك المعطيات البيومترية والتوقيع الخطي)؛
- معطيات الموقع الجغرافي لعنوان الفعلي، وبيانات نظام تحديد المواقع العالمي (GPS) في حال خدمات المساعدة على سبيل المثال؛
- معطيات الاتصال مثل رقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني؛
- معطيات اقتصادية ومالية وضريبية رقم التعريف الجبائي، رقم الضمان الاجتماعي، تفاصيل الحساب البنكي...؛
- معطيات مهنية المهنة، جهة العمل، صفة العامل داخل المؤسسة...؛
- معطيات ضرورية لمكافحة الاحتيال وتبويض الأموال وتمويل الإرهاب؛

عند الضرورة، وبعد الحصول على موافقتكم الصريحة فقط قد تجمع الشركة معطيات حساسة مثل البيانات الصحية (عندما تستوجب طبيعة العقد ذلك، أو عند تسوية ملفات الحوادث)؛

أي معلومات يقدمها الزبون طوعاً للشركة ضمن استثمارات أو استطلاعات أو مراسلات دعم الزبائن.

ولا تقوم الشركة، إلا إذا كانت ملزمة قانوناً، بمعالجة أي معطيات تتعلق بالأصل العرقي أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الانتماء النقابي أو المعطيات الجينية.

وفي بعض الحالات، يمكن أن تُجمع المعطيات بطريقة غير مباشرة من طرف مزودي الخدمة أو المتعاملين المتعاقدين مع الشركة.

الغاية من جمع ومعالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي

تجمع المعطيات الشخصية لأغراض صريحة ومشروعة ومحددة، ولا تُستخدم لاحقاً بطريقة غير متوافقة مع تلك الأغراض. وتُقيّد المعطيات المجمعة بدقة بما هو ضروري ومتناسب لتحقيق الغرض المتوخى.

تُستخدم هذه المعطيات لا سيما في:

- تنفيذ الالتزامات القانونية والتنظيمية التي تخضع لها الشركة؛
- إدارة العلاقة التعاقدية مع الزبائن، بما في ذلك:
 - إعداد وإدارة وتنفيذ عقود التأمين؛
 - إدارة العمليات التجارية وخدمات ما بعد البيع؛
 - تطوير العلاقة مع الزبائن وتحسين جودة الخدمة (استطلاعات الرضا، البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، أو التواصل عبر الوسائط الرقمية)؛
 - تحديث بيانات الزبائن وتوفير حسابات شخصية آمنة عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول.
- متابعة المصالح المشروعة للشركة
 - توسيع العقود والمنتجات التأمينية
 - تفسير نظام المعلومات؛
 - تخصيص العروض والخدمات.
- معالجة ملفات الحوادث والتعويضات:
 - فحص وتحليل الملفات؛
 - إجراء الخبرات والتقييمات؛
 - تنفيذ الضمانات لصالح المستفيدين الشرعيين.

في إطار معالجة ملفات الحوادث، يمكن للشركة أن تشارك بعض المعطيات مع شركات التأمين أو الهيئات المعتمدة، وفقاً للقوانين والتنظيمات السارية. وتلتزم الشركة بالحصول على موافقتكم المسبقة في حالات المعالجة الخاصة أو الحساسة.

مشاركة ونقل المعطيات

Les Données Personnelles collectées sont protégées par le secret professionnel auquel SAA est tenue. Le partage de vos données ne peut se faire que dans des conditions spécifiées ou avec votre consentement.

Dans le cadre des finalités définies ci-dessus, vos Données Personnelles peuvent être communiquées à nos sous-traitants, réassureurs, co-assureurs et prestataires de services, chargés d'effectuer des prestations. Cependant, nous exigeons contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données, et de les utiliser uniquement dans le cadre de leurs missions.

Dans certains cas, nous pourrions être tenus de communiquer vos Données Personnelles à des organismes publics ou à des auxiliaires de justice qui sont légalement autorisés à accéder à certaines de vos Données Personnelles en vertu de la loi applicable. Ces Données peuvent également être communiquées à certains professionnels exerçant des activités réglementées tels que les avocats, les notaires et les commissaires aux comptes, ... etc.

Si un transfert de Données est effectué vers un pays tiers, la SAA s'assure que les dispositions prévues par la Loi n°18-07, complétée et modifiée par Loi n°25-11, sont respectées.

Veuillez noter que tout transfert vers l'étranger est soumis à l'autorisation préalable de l'Autorité Nationale de Protection des Données à Caractère Personnel.

Durée de conservation des données personnelles

En général, vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre relation contractuelle avec la SAA, et peuvent être archivées conformément aux délais légaux et réglementaires applicables. Ceci est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les éventuels litiges et réclamations, prévenir la fraude et les abus, ainsi que pour appliquer nos accords ou protéger nos intérêts légitimes.

Par ailleurs, nous conservons vos Données Personnelles uniquement pendant la période nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Protection des données personnelles

La protection de vos Données Personnelles est de la plus haute importance pour la SAA. Afin de prévenir toute perte, utilisation abusive, accès non autorisé, divulgation ou altération de vos données, nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées.

Nous veillons à ce que seules les personnes autorisées aient accès à vos Données Personnelles, et nous exigeons également que les tiers auxquels nous pourrions communiquer vos données mettent en place des mesures de sécurité similaires pour assurer leur confidentialité et leur intégrité.

Vos droits

Conformément à la Loi n°18-07, complétée et modifiée par Loi n°25-11, vous disposez des droits suivants :

Droit à l'information (articles 32 et 33)

Droit d'accès (article 34)

Droit de rectification et d'effacement (article 35)

Droit d'opposition (article 36)

Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés ci-dessus, nous vous prions d'adresser votre demande au Délégué à la Protection des Données à caractère personnel (DPD) dont les coordonnées ci-dessous :

Adresse e-mail : responsable-donnees@saa.dz

Adresse physique : Immeuble SAA lot 234 Quartier d'Affaires Bab Ezzouar - Alger – Algérie.

Numéro de téléphone : +213 21 225 000

Vous pouvez également contacter la SAA à travers son site web : www.saa.dz

تخضع المعطيات الشخصية المجمعة لـ السر المهني الذي تلتزم به الشركة. ولا يجوز مشاركتها إلا في الظروف القانونية المحددة أو بعد الحصول على موافقتكم.

لتحقيق أغراض المعالجة، يمكن أن تُنقل معطياتكم إلى:

- المتعاملين الفرعيين،
- شركات إعادة التأمين،
- شركاء الخدمات التقنية،

وذلك بشرط التزامهم تعاقدياً بسرية وأمن المعطيات

وإستخدامها حصرياً في إطار المهام الموكلة إليهم.

كما قد تُكشف المعطيات لهيئات إدارية أو قضائية مختصة أو لمهنيين

خاضعين لتنظيم قانوني (مثل المحامين أو الموقنين أو مراقبي الحسابات) متى فرض القانون ذلك.

وفي حال نقل المعطيات إلى الخارج، تتأكد الشركة من احترام الإجراءات المنصوص عليها في القانون رقم 07-18 المعدل والمتمم بالقانون رقم 25-11،

وتخضع جميع عمليات النقل الدولي إلى الترخيص المسبق من السلطة الوطنية لحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي.

مدة الحفظ بالمعطيات الشخصية

بشكل عام، يتم الاحتفاظ بمعطياتك الشخصية أثناء مدة علاقتك التعاقدية مع الشركة وقد يتم أرشفتها وفقاً للأجال القانونية والتنظيمية المعمول بها للامتثال لالتزاماتنا القانونية، وحل النزاعات والمطالبات، والوقاية من الاحتيال وسوء الاستخدام، وتنفيذ اتفاقاتنا أو حماية مصالحنا المشروعة.

تُحفظ المعطيات الشخصية طوال مدة العلاقة التعاقدية مع الشركة، ويمكن أرشفتها ضمن الأجل القانوني والتنظيمي المعمول بها، بهدف:

- الامتثال للالتزامات القانونية،
- تسوية المنازعات أو المطالبات،
- الوقاية من الاحتيال وسوء الاستخدام،
- وتنفيذ الالتزامات التعاقدية وحماية المصالح المشروعة للشركة.

علاوة على ذلك، نحتفظ بمعطياتك الشخصية فقط للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها.

كما تُحذف المعطيات أو تُخضع لإجراء إخفاء الهوية (التعمية) بعد انتهاء الأغراض التي جمعت من أجلها.

حماية المعطيات الشخصية

تولي الشركة أولوية قصوى لحماية المعطيات الشخصية. ولذلك، تعتمد تدابير أمنية تقنية وتنظيمية مناسبة لمنع أي فقدان أو استعمال غير مشروع أو وصول غير مصرح به أو تغيير أو كشف غير قانوني للمعطيات.

ويُسمح فقط للأشخاص المخولين قانوناً من العمال بالوصول إلى هذه المعطيات،

كما تُلزم الشركة شركاءها ومزوديهها باتخاذ تدابير أمنية مماثلة لضمان السرية والتكامل.

حقوقكم

بموجب القانون رقم 07-18، المعدل والمتمم بالقانون رقم 25-11، تُحوّل لكم الحقوق الآتية:

الحق في الإعلام (المواد 32 و 33)

الحق في الولوج (المادة 34)

الحق في التصحيح (المادة 35)

الحق في الاعتراض (المادة 36)

إذا كنتم ترغب في ممارسة أي من الحقوق المدرجة أعلاه، ندعوك لإرسال طلبك لممارسة هذه الحقوق، يمكنكم التواصل مع مندوب حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (DPD) عبر الوسائل التالية:

البريد الإلكتروني: responsable-donnees@saa.dz

العنوان: المبنى SAA القطعة 234، حي الأعمال باب الزوار – الجزائر العاصمة – الجزائر.

رقم الهاتف: +213 21 225 000

يمكنكم أيضاً التواصل مع الشركة عبر الموقع الإلكتروني: www.saa.dz